

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

Fundația pentru Studiul Nanoneuroprotecției și Neuroregenerării

I. Informații generale

Conținutul website-ului www.roneuro.ro (denumit în continuare *Site*) este proprietatea exclusivă a Fundația pentru Studiul Nanoneuroprotecției și Neuroregenerării (denumită în continuare *Titularul* sau *Institutul*) cu sediul în strada Mircea Eliade nr. 37, 400364, Cluj-Napoca, Încheiere civila: 1737/CC/2008 actualizata 12630 / CC / 2013, având cod fiscal RO 24218089. În calitate de operator de date, Titularul urmărește în permanență și se asigură că prelucrarea datelor cu caracter personal respectă cu strictețe principiile și legislația privind protecția datelor cu caracter personal, în particular prevederile Legii nr. 677/2001 privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și liberă circulație a acestor date și Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (în continuare "RGPD").

Această Politică privind confidențialitatea este valabilă începând cu 25 mai 2018 și are rolul de a vă informa cu privire la:

- activitățile de prelucrare a datelor cu caracter personal ale dumneavoastră, în calitate de vizitator al Site-ului sau de utilizator al funcțiilor din cadrul Site-ului;
- prelucrările datelor cu caracter personal derulate de Titular, în vederea desfășurării activităților sale conform celor descrise mai jos.

Insittutul poate actualiza prezenta Politică privind confidențialitatea ulterior, caz în care va informa persoanele vizate prin intermediul Site-ului privind orice modificări înainte ca acestea să devină aplicabile.

II. Definiții

„**Date cu caracter personal**” înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („persoana vizată”); o persoană identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

„**Medic trimițător**” înseamnă medicul care a recomandat/înscris în trimiterea medicală efectuarea anumitor investigații/analize de laborator.

„**Pacient direct**” înseamnă pacienții care se prezintă în recepția Institutului, fie direct plători, fie pacienții care solicită efectuarea unor analize decontate de către Casa de Asigurări de Sănătate („CAS”).

„**Prelucrare**” (și derivatele sale, incluzând fără limitare ”a prelucra”) înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra Datelor cu Caracter Personal, incluzând fără limitare colectarea, înregistrarea, păstrarea, modificarea, utilizarea, dezvăluirea, accesul, transferul sau distrugerea acestora.

„**Vizitator**” – orice persoană care accesează sau utilizează Site-ul.

III. Categoriile de Date cu Caracter Personal prelucrate

Categoriile de Date cu Caracter Personal prelucrate depind de contextul interacțiunilor și raporturilor pe care dumneavoastră le aveți cu Titularul, respectiv în raport de interacțiunile

cu Site-ul. Astfel, Titularul ar putea prelucra următoarele Categoriile de Date cu Caracter Personal:

1. În cazul **vizitatorilor Site-ului** – în funcție de interacțiunea dumneavoastră cu Site-ul, ar putea fi prelucrate următoarele categorii de Date cu Caracter Personal:

(i) în cazul Formulelor de programări, sugestii, solicitare informații suplimentare, contact și/sau reclamații: nume, prenume, adresa de e-mail, vârsta, telefon, stradă, sex.

2. În cazul **candidaților pentru angajare**: nume, prenume, adresa de e-mail, număr de telefon, post/funcție, oraș, CV (care poate să includă, printre altele, următoarele date în plus față de cele menționate anterior, respectiv: imagine, formare profesională, informații privind actualul loc de muncă).

3. În cazul persoanelor care doresc să acceseze programul de voluntariat al Institutului mai multe detalii aici (<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/RO/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679>)

4. În cazul persoanelor care contactează Institutul prin intermediul **Call Center**, al altor numere de telefon afișate pe Site sau prin alte mijloace de comunicare la distanță, aparținând Titularului, în contextul:

(i) Programărilor pentru serviciile de ambulator/analize de laborator decontate de CAS, pot fi prelucrate următoarele Date cu Caracter Personal: nume, prenume, CNP, calitatea de asigurat, informații privind trimiterea medicală, data nașterii, numărul de telefon.

(ii) Programărilor telefonice ale Pacienților direct plătitori, pot fi prelucrate următoarele Date cu Caracter Personal: nume, prenume, informații privind trimiterea medicală, număr de telefon.

(iii) Solicităților, reclamațiilor și a sugestiilor telefonice, precum și cele transmise prin alte mijloace de comunicare la distanță pot fi prelucrate următoarele Date cu Caracter Personal: nume, prenume, adresă de domiciliu, telefon, adresă e-mail.

IV. Scopurile și temeiurile Prelucrărilor de Date cu Caracter Personal

Datele cu Caracter Personal cu privire la categoriile de persoane vizate menționate la secțiunea III de mai sus, furnizate în mod voluntar cu ocazia derulării relațiilor cu Titularul, creării contului web, solicitării de oferte, completarea formularelor online, îmbunătățirii serviciilor, sau furnizate de aceștia în alt mod prin utilizarea Site-ului sau în cadrul relației cu Institutul, pot fi prelucrate de Institut direct și/sau prin intermediul împuterniciților, în următoarele scopuri:

1. În vederea încheierii și executării contractelor, pentru următoarele scopuri:

1.1. În vederea încheierii contractelor – în contextul prelucrărilor de date pentru programările telefonice solicitate de Pacienții direcți sau prin alte mijloace de comunicare la distanță (*a se vedea punctul III.7.(i), (ii) de mai sus*);

Temeiul juridic al acestor activități de prelucrare îl reprezintă încheierea, respectiv executarea contractului.

2. În vederea îndeplinirii intereselor legitime ale Titularului în contextul desfășurării obiectului său de activitate:

2.1. În scopul îmbunătățirii serviciilor (cum ar fi solicitarea de feedback), gestionării solicitărilor/ reclamațiilor primite din partea dumneavoastră, personalizarea serviciilor la cererea persoanei vizate și prezentarea analizelor necesare – în contextul prelucrărilor de date ale **vizitatorilor Site-ului**;

2.2. În scopul prestării serviciilor medicale solicitate și transmiterii rezultatelor investigațiilor și analizelor medicale către **Pacienți**;

2.3. În scopul transmiterii rezultatelor analizelor medicale online către **Medicii (dacă există solicitări)**;

2.4. În scopuri de recrutare – în contextul prelucrării datelor ***candidaților pentru angajare/program voluntariat***;

2.5. În scopul gestionării programărilor, reclamațiilor, sugestiilor sau a oricăror solicitări telefonice;

Temeiul juridic al acestor activități de prelucrare îl reprezintă interesul legitim al Titularului de a își îmbunătăți serviciile, a gestiona solicitările/reclamațiile primite și adaptarea serviciilor necesare fiecărei persoane interesate, de a presta serviciile de asistență medicală, gestionarea sistemelor și serviciilor medicale, respectiv de a recruta personal.

V. Fișiere de tip cookie

În comun cu mulți alți operatori de site-uri web, este posibil să folosim tehnologia standard numită "cookie-uri" pe acest site. Fișierele cookie sunt mici fragmente de informații stocate de browserul dvs. pe hard disk-ul computerului. Cookie-urile noastre ne permit să vă identificăm și să stocăm informații despre serviciile pe care le utilizați la vizitele dvs. Cele mai multe browsere acceptă automat cookie-urile, dar de obicei puteți schimba browser-ul pentru a preveni stocarea cookie-urilor. Cu toate acestea, dacă dezactivați modulele cookie, acest lucru va limita serviciul pe care vi-l putem furniza. Asigurați-vă că setările pentru cookie ale browserului dvs. sunt așa cum doriți.

VI. Destinatarii Datelor cu Caracter Personal

Pentru îndeplinirea scopurilor de prelucrare, Titularul poate să dezvăluie anumite categorii de Date cu Caracter Personal către următoarele categorii de destinatari: persoana vizată și/sau reprezentanții săi legali, reprezentanții Institutului, entitățile din Grupul din care face parte Titularul, partenerii contractuali (cum ar fi, laboratoare colaboratoare, procesatorii de plăți), inclusiv, împuterniciți, autorități judecătorești sau alte autorități publice de orice tip, organizații internaționale, furnizorii de servicii și bunuri, organizații profesionale, organizații de cercetare a pieței.

VII. Durata prelucrării Datelor cu Caracter Personal

Titularul va prelucra Datele dumneavoastră cu Caracter Personal, pe durata necesară realizării scopurilor de prelucrare și ulterior în conformitate cu politicile noastre interne, precum și în vederea conformării cu obligațiile legale aplicabile, inclusiv, dar fără limitare la, dispozițiile referitoare la obligația de arhivare.

Este posibil ca, în urma îndeplinirii termenelor legale de arhivare, Titularul să dispună anonimizarea datelor, lipsindu-le astfel de caracterul personal și să continue prelucrarea datelor anonime pentru scopuri statistice.

În situația în care pacientul care deține un cont web activ, dorește închiderea/ștergerea contului, acesta nu va fi șters în mod automat și nici nu are ca efect automat ștergerea Datelor sale cu Caracter Personal din cont prin apăsarea butonului “Ștergere cont”, ci această cerere de ștergere va fi soluționată de Institut în termen de cel mult o lună de la data înregistrării cererii, potrivit dispozițiilor legale incidente.

VIII. Securitatea Datelor cu Caracter Personal

Titularul acordă o importanță deosebită confidențialității și securității Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal și înțelege să asigure siguranța acestora pe parcursul activităților de prelucrare din prezenta Politică de confidențialitate. În acest sens, Titularul implementează măsuri tehnice și organizatorice adecvate în vederea asigurării unui nivel de securitate corespunzător riscurilor asociate tipurilor de date prelucrate și operațiunilor de prelucrare.

Site-ul Institutului poate conține linkuri către alte site-uri web. Nu avem control și nu suntem responsabili pentru conținutul, politicile de confidențialitate sau securitatea acestor site-uri. Vă recomandăm să verificați politicile de confidențialitate și securitate ale fiecărui site pe care îl vizitați.

IX. Furnizarea Datelor cu Caracter Personal

Furnizarea Datelor cu Caracter Personal poate fi o obligație contractuală sau o obligație necesară pentru încheierea/executarea unui contract, poate fi necesară pentru a putea beneficia de serviciile puse la dispoziție Institut, de a naviga pe Site și de a beneficia de facilitățile oferite pe acest spațiu. În unele cazuri, refuzul furnizării Datelor cu Caracter Personal poate avea drept consecință imposibilitatea beneficiarii de serviciile puse la dispoziția dumneavoastră prin intermediul Site-ului (de exemplu, imposibilitatea efectuării unei programări online). Pentru activitățile de marketing direct, furnizarea datelor dumneavoastră este voluntară.

Cu toate că Institutul cere acordul pentru prelucrarea anumitor Date cu Caracter Personal, este posibil ca acest acord să nu fie întotdeauna necesar conform legii. În astfel de situații, Titularul poate utiliza alte temeiuri pentru prelucrarea datelor, cum ar fi prestarea serviciilor medicale, executarea contractului sau interesul legitim.

X. Drepturile Persoanei Vizate

În ceea ce privește prelucrările Datelor cu Caracter Personal indicate în prezenta Politică de confidențialitate, fiecare persoana vizată beneficiază de următoarele drepturi, conform prevederilor legale aplicabile:

- (a) **dreptul la informare** – dreptul de a primi un conținut minim de informații cu privire la activitățile de prelucrare efectuate de către Titular, în conformitate cu cerințele legale;
- (b) **dreptul de acces la date** – dreptul de a obține de la operatorul de date cu caracter personal, la cerere și în condițiile stabilite de legislație, confirmarea faptului că datele care o privesc sunt sau nu prelucrate de către operatorul de date cu caracter personal, precum și detalii privind activitățile de prelucrare;

(c) **dreptul de interventie asupra datelor** – dreptul de a obține de la operatorul de date cu caracter personal, la cerere și în mod gratuit: (i) după caz, rectificarea, actualizarea, blocarea sau ștergerea datelor a căror prelucrare nu este conformă legii, în special a datelor incomplete sau inexacte; (ii) după caz, transformarea în date anonime a datelor a căror prelucrare nu este conformă legii; (iii) notificarea către terții cărora le-au fost dezvăluite datele, a oricărei operațiuni efectuate conform lit. (i) sau lit. (ii), dacă o asemenea notificare nu se dovedește imposibilă sau nu presupune un efort disproporționat față de interesul legitim care ar putea fi lezat;

(d) **dreptul de opozitie** – dreptul de a se opune în orice moment, din motive întemeiate și legitime legate de situația sa particulară, ca date care o vizează să facă obiectul unei prelucrări, cu excepția cazurilor în care există dispoziții legale contrare; În ceea ce privește activitățile de marketing direct, persoanele vizate au dreptul de a se opune acestei prelucrări în orice moment.

(e) **dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate** – dreptul de a obține intervenția umană cu privire la o asemenea decizie, dreptul de a exprima punctul de vedere privind o asemenea decizie și de a contesta decizia;

(f) **dreptul de a se adresa justitiei** pentru apărarea oricăror drepturi garantate de legislația în materie, fără a se aduce atingere posibilității **de a se adresa cu plângere Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal**.

Incepand cu data de 25 mai 2018, când va deveni aplicabil RGPD devine aplicabil, persoanele vizate beneficiază și de următoarele drepturi:

(a) **dreptul la restricționarea prelucrării** în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;

(b) **dreptul la portabilitatea datelor**, respectiv (i) dreptul de a primi datele cu caracter personal într-o modalitate structurată, folosită în mod obișnuit și într-un format ușor de citit, precum și (ii) dreptul ca aceste date să fie transmise de către Institut către alt operator de date, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;

(c) **dreptul de a își retrage consimțământul** atunci când există o prelucrare care se bazează pe acesta;

(d) **dreptul la ștergerea datelor** („dreptul de a fi uitat”) în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;

Totodată, în situația transferurilor de date în afara SEE („Spatiului Economic European”), persoanele vizate ale căror Date cu Caracter Personal fac obiectul transferului, pot solicita operatorului de date informații privind garanțiile de transfer.

Pentru exercitarea drepturilor menționate mai sus, vă puteți adresa cu o cerere la următoarele date de contact:

- Adresa: strada Mircea Eliade nr.37, Cluj-Napoca, România
- E-mail: receptie@roneuro.ro

De asemenea, prelucrările Datelor cu Caracter Personal sunt monitorizate și supravegheate de Responsabilul cu Protecția Datelor, având următoarele date de contact:

- Telefon: 0374.461.652
- E-mail: dpo@ssnn.ro

Acceptăm numai solicitări scrise, deoarece nu putem face față solicitărilor verbale imediat, fără să analizăm mai întâi conținutului cererii și fără să vă identificăm mai întâi.

Cererea dvs. trebuie să conțină o descriere detaliată și precisă a dreptului pe care doriți să-l exercitați.

În cazul în care ne scrieți prin e-mail/poștă, vă rugăm să ne indicați numele și prenumele dvs. pentru a vă identifica și răspunde în mod adecvat solicitării dumneavoastră, sau prin transmiterea cererii la adresa de email specificata mai sus.

Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal

B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod postal 010336, Bucuresti, Romania

+40.318.059.211, +40.318.059.212